



Balcia
insurance

BALCIA INSURANCE SE

SĪKDATŅU POLITIKA¹

Kas atrodas mūsu sīkdatnēs jeb sīkfailos?

Balcia Insurance SE (mēs, Balcia) izmanto sīkfailus Balcia tīmekļa vietnē, lai ietaupītu laiku un padarītu Tavu pārlūkošanas pieredzi efektīvāku un patīkamāku, kā arī analītikas un mārketinga nolūkos.

Sīkfaili ir teksta faili, kurus tīmekļa vietne saglabā Tavā datora vai mobilās ierīces pārlūkprogrammas failu direktoriņā, kad Tu atver vietni. Katrs sīkfails ietver tīmekļa vietnes nosaukumu un unikālu ID. Sīkfaili darbojas kā tīmekļa vietnes atmiņa, lai palīdzētu mums atcerēties Tevi un Tavus vēlamos iestatījumus, nākamreiz apmeklējot mūsu vietni, piemēram, Tavu izvēlēto valodu vai reģionu, lai Tev nebūtu tas jānorāda katru reizi no jauna.

Sīkfaili arī ļauj izsekot tīmekļa vietnes apmeklējumu statistikai, mūsu vietnē pavadītajam laikam un tam, ko Tu dari mūsu vietnē (piemēram, kuras lapas apmeklē un uz kurām pogām noklikšķini), tas palīdz mums saprast, kas apmeklētājiem patīk mūsu vietnē un kā mēs varam padarīt to pievilcīgāku citiem apmeklētājiem.

Sīkfaili paātrina un atvieglo mijiedarbību starp apmeklētājiem un tīmekļa vietnēm. Bez sīkfailiem vietnei būtu ļoti grūti atcerēties lietotāja vēlnes vai reģistrācijas informāciju turpmākajam apmeklējumam.

Kā mēs izmantojam sīkfailus?

Mūsu tīmekļa vietnē mēs izmantojam "pastāvīgos" sīkfailus, kas paliek Tavā ierīcē, līdz Tu tos izdzēs vai to darbības termiņš beidzas, un sesijas sīkfailus – tie tiks izdzēsti, aizverot interneta pārlūkprogrammu.

Mēs izmantojam sīkfailus, lai personalizētu saturu un reklāmas, nodrošinātu sociālo mediju funkcijas un analizētu mūsu datu plūsmu.

Mēs izmantojam šādus sīkfailu veidus:

Nepieciešamie sīkfaili

Nepieciešamie sīkfaili mūsu tīmekļa vietnē tiek ievietoti pēc noklusējuma. Tu vari izslēgt šos sīkfailus savā ierīcē, ja nevēlaties, lai mēs izmantotu nepieciešamos sīkfailus, taču tas var ietekmēt Tavu iespēju pārlūkot mūsu vietni. Mums ir vajadzīgi sīkfaili, lai palīdzētu mūsu tīmekļa vietnei darboties un lai mēs atklātu visas ar to saistītās problēmas, kā arī lai atcerētos mūsu lietotājus, kad viņi pārlūko mūsu vietni. Piemēram, mēs izmantojam sīkfailu, kas izseko Taviem sīkfailu privātuma iestatījumiem, lai mēs neievietotu analītiskos un reklāmas sīkfailus, ja Tu to nevēlies. Šāda veida sīkfails paliks Tavā ierīcē pat pēc tam, kad būsi pārtraucis tīmekļa vietnes pārlūkošanu, lai mēs varētu pārliecināties, ka ievērojam savus juridiskos pienākumus.

Statistikas un reklāmas sīkfaili

Tie ļauj mums atpazīt un saskaitīt mūsu tīmekļa vietnes apmeklētāju skaitu un redzēt, kā apmeklētāji pārlūko mūsu vietni, lai mēs varētu saprast, kā darbojas mūsu vietnes saturs, un uzlabot to. Šim nolūkam mēs izmantojam trešo pušu sīkfailus.

Reklāmas un analītiskie sīkfaili arī ļauj mums redzēt, kuras lapas un saites esat apmeklējis, lai mēs varētu nodrošināt atbilstošākas reklāmas. Mēs varam koplietot šo informāciju ar trešajām pusēm, piemēram, Google, Meta un LinkedIn, tādā pašā nolūkā tās var apvienot šos datus ar citu informāciju, ko Tu tām esi sniedzis vai sniegusi vai ko tās apkopo, kad izmanto to pakalpojumus.

Lūgums skatīt tālāk esošo tabulu, lai iegūtu sīkāku informāciju par to, kādus sīkfailus mēs izmantojam un kāpēc.

Kādus sīkfailus mēs izmantojam?

Šie ir mūsu tīmekļa vietnē izmantotie sīkfaili un mērķi, kādiem tos izmantojam:

Sīkfailu nosaukums	Nodrošinātājs	Ko tas dara, kādu informāciju uzglabā	Veids	Cik ilgi tas tiek uzglabāts
Nepieciešamie				
PHPSESSID	Balcia.lv	Saglabā lietotāja sesijas stāvokli visos lapas pieprasījumos.	HTTP	Sesijas
_grecaptcha	Google	Šis sīkfails tiek izmantots, lai atšķirtu cilvēkus no robotiem. Tas ir noderīgi tīmekļa vietnei, lai sagatavotu derīgus pārskatus par tās tīmekļa vietnes izmantošanu.	HTML	Pastāvīgi
CookieConsent	Cookiebot	Uzglabā lietotāja sīkfailu piekrišanas stāvokli pašreizējam domēnam.	HTTP	1 gads
rc::a	Google	Šis sīkfails tiek izmantots, lai atšķirtu cilvēkus no robotiem. Tas ir noderīgi tīmekļa vietnei, lai sagatavotu derīgus pārskatus par tās tīmekļa vietnes izmantošanu.	HTML	Pastāvīgi
rc::c	Google	Šis sīkfails tiek izmantots, lai atšķirtu cilvēkus no robotiem.	HTML	Sesijas
rc::b	Google	Šis sīkfails tiek izmantots, lai atšķirtu cilvēkus no robotiem.	HTML	Sesijas
_GRECAPTCHA	Google	Šis sīkfails tiek izmantots, lai atšķirtu cilvēkus no robotiem. Tas ir noderīgi tīmekļa vietnei, lai sagatavotu derīgus pārskatus par tās tīmekļa vietnes izmantošanu.	HTTP	179 dienas
CONSENT	Youtube	Izmanto, lai noteiktu, vai apmeklētājs ir piekritis mārketinga kategorijai sīkfaila banerī. Šis sīkfails ir nepieciešams, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes atbilstību GDPR.	HTTP	2 gadi

Stikfailu nosaukums	Nodrošinātājs	Ko tas dara, kādu informāciju uzglabā	Veids	Cik ilgi tas tiek uzglabāts
Statistika				
_hjAbsoluteSessionInProgress	Hotjar	Šo sīkfailu izmanto, lai saskaitītu, cik reizes vietni apmeklējuši dažādi apmeklētāji - tas tiek darīts, piešķirot apmeklētājam ID, lai apmeklētājs netiktu reģistrēts divreiz.	HTTP	1 diena
ga#	Google Tag Manager	Izmanto Google Analytics, lai apkopotu datus par to, cik reizes lietotājs ir apmeklējis vietni, kā arī pirmā un pēdējā apmeklējuma datumus.	HTTP	2 gadi
_hjTLDTTest	Hotjar	Reģistrē statistikas datus par lietotāju uzvedību tīmekļa vietnē. Izmanto vietnes operatora iekšējai analīzei.	HTTP	Sesijas
_gat	Google	Izmanto Google Analytics, lai ierobežotu pieprasījumu skaitu.	HTTP	1 diena
_hjFirstSeen	Hotjar	Šis sīkfails tiek izmantots, lai noteiktu, vai apmeklētājs ir apmeklējis tīmekļa vietni iepriekš, vai tas ir jauns tīmekļa vietnes apmeklētājs.	HTTP	1 diena
_ga	Google	Reģistrē unikālu ID, ko izmanto, lai ģenerētu statistikas datus par to, kā apmeklētājs izmanto vietni.	HTTP	2 gadi
hjSession#	Hotjar	Vāc statistiku par apmeklētāju tīmekļa vietnes apmeklējumiem, piemēram, apmeklējumu skaitu, vidējo tīmekļa vietnē pavadīto laiku un to, kuras lapas ir izlasītas.	HTTP	1 diena
hjSessionUser#	Hotjar	Vāc statistiku par apmeklētāju tīmekļa vietnes apmeklējumiem, piemēram, apmeklējumu skaitu, vidējo tīmekļa vietnē pavadīto laiku un to, kuras lapas ir izlasītas.	HTTP	1 gads

Stkfailu nosaukums	Nodrošinātājs	Ko tas dara, kādu informāciju uzglabā	Veids	Cik ilgi tas tiek uzglabāts
_gid	Google	Reģistrē unikālu ID, kas tiek izmantots, lai ģenerētu statistikas datus par to, kā apmeklētājs izmanto vietni.	HTTP	1 diena
_hjIncludedInPageviewSample	Hotjar	Used to detect whether the user navigation and interactions are included in the website's data analytics.	HTTP	1 diena
hjViewportId	Hotjar	Iestatīts unikāls sesijas ID. Tas ļauj tīmekļa vietnei iegūt datus par apmeklētāju uzvedību statistikas vajadzībām.	HTML	Sesijas
_hjRecordingLastActivity	Hotjar	Iestatīts unikāls sesijas ID. Tas ļauj tīmekļa vietnei iegūt datus par apmeklētāju uzvedību statistikas vajadzībām.	HTML	Sesijas
_hjIncludedInSessionSample	Hotjar	Reģistrē datus par apmeklētāju uzvedību tīmekļa vietnē. Tas tiek izmantots iekšējai analīzei un tīmekļa vietnes optimizācijai.	HTML	Sesijas
Mārketingis				
_gcl_au	Google Tag Manager	Izmanto Google AdSense, lai eksperimentētu ar reklāmas efektivitāti tīmekļa vietnēs, kurās tiek izmantoti tās pakalpojumi.	HTTP	3 mēneši
_fbp	Balcia.lv	Izmanto Facebook, lai nodrošinātu virkni reklāmas produktu, piemēram, reāllaika solīšanu no trešo personu reklāmdevējiem.	HTTP	3 mēneši
IDE	Google	Izmanto Google DoubleClick, lai reģistrētu un ziņotu par tīmekļa vietnes lietotāja darbībām pēc kādas reklāmdevēja reklāmas aplūkošanas vai noklikšķināšanas uz tās, lai noteiktu reklāmas efektivitāti un piedāvātu lietotājam mērķtiecīgas reklāmas.	HTTP	3 mēneši

Stikfailu nosaukums	Nodrošinātājs	Ko tas dara, kādu informāciju uzglabā	Veids	Cik ilgi tas tiek uzglabāts
_hjRecordingEnabled	Hotjar	Šo sīkfailu izmanto, lai identificētu apmeklētāju un optimizētu reklāmu atbilstību, apkopojot apmeklētāju datus no vairākām vietnēm - šo apmeklētāju datu apmaiņu parasti nodrošina trešās puses datu centrs vai reklāmas apmaiņa.	HTML	Sesijas
tr	Facebook	Izmanto Facebook, lai nodrošinātu virkni reklāmas produktu, piemēram, reāllaika solīšanu no trešo personu reklāmdevējiem.	Pixel	Sesijas
fr	Facebook	Izmanto Facebook, lai nodrošinātu virkni reklāmas produktu, piemēram, reāllaika solīšanu no trešo personu reklāmdevējiem.	HTTP	3 mēneši
pagead/1p-user-list/#	Google	Izseko, vai lietotājs ir izrādījis interesi par konkrētiem produktiem vai notikumiem vairākās vietnēs, un nosaka, kā lietotājs pārvietojas starp vietnēm. Tas tiek izmantots, lai novērtētu reklāmas centienus un atvieglotu novirzīšanas maksu maksāšanu starp vietnēm.	Pixel	Sesijas
pagead/landing	Google	Vāc datus par apmeklētāju uzvedību no vairākām vietnēm, lai parādītu atbilstošāku reklāmu - tas arī ļauj vietnei ierobežot to reižu skaitu, kad tiek rādīta viena un tā pati reklāma.	Pixel	Sesijas
yt.innertube::requests	Youtube	Reģistrē unikālu ID, lai saglabātu statistiku par to, kādus videoklipus no pakalpojuma YouTube lietotājs ir skatījis.	HTML	Pastāvīgs

Stikfailu nosaukums	Nodrošinātājs	Ko tas dara, kādu informāciju uzglabā	Veids	Cik ilgi tas tiek uzglabāts
yt.innertube::nextId	Youtube	Reģistrē unikālu ID, lai saglabātu statistiku par to, kādus videoklipus no pakalpojuma YouTube lietotājs ir skatījis.	HTML	Pastāvīgs
VISITOR_INFO1_LIVE	Youtube	Mēģina novērtēt lietotāju joslas platumu lapās ar integrētiem YouTube videoklipiem.	HTTP	179 dienas
YSC	Youtube	Reģistrē unikālu ID, lai saglabātu statistiku par to, kādus videoklipus no pakalpojuma YouTube lietotājs ir skatījis.	HTTP	Sesijas
yt-remote-device-id	Youtube	Lietotāja videoklipu atskaņotāja preferenču saglabāšana, izmantojot iegultos YouTube videoklipus.	HTML	Pastāvīgs
yt-remote-connected-devices	Youtube	Lietotāja videoklipu atskaņotāja preferenču saglabāšana, izmantojot iegultos YouTube videoklipus.	HTML	Pastāvīgs
yt-remote-session-app	Youtube	Lietotāja videoklipu atskaņotāja preferenču saglabāšana, izmantojot iegultos YouTube videoklipus.	HTML	Pastāvīgs
yt-remote-cast-installed	Youtube	Lietotāja videoklipu atskaņotāja preferenču saglabāšana, izmantojot iegultos YouTube videoklipus.	HTML	Pastāvīgs
yt-remote-session-name	Youtube	Lietotāja videoklipu atskaņotāja preferenču saglabāšana, izmantojot iegultos YouTube videoklipus.	HTML	Pastāvīgs
yt-remote-fast-check-period	Youtube	Lietotāja videoklipu atskaņotāja preferenču saglabāšana, izmantojot iegultos YouTube videoklipus.	HTML	Pastāvīgs

Google analytics

Mēs savā vietnē izmantojam Google Analytics, lai uzlabotu vietnes saturs kvalitāti un pielāgotu saturu Tavām vajadzībām. Google Analytics ir plaši izmantots analīzes rīks, kas ļauj tīmekļa vietņu īpašniekiem iegūt padziļinātu un reāllaika ieskatu par to, kā viņu vietne tiek izmantota, cik daudz un kas to izmanto. Google Analytics ir kā mūsu vietnes karte, kas parāda Tavas darbības, atrodoties mūsu vietnē. Tas mums sniedz ieskatu mūsu tīmekļa vietnes veiktspējā un ļauj to optimizēt. Plašāku informāciju par Google Analytics varat atrast šeit: <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

Dati, kas tiek savākti, izmantojot Google Analytics, tiek pārsūtīti uz Google (Amerikas Savienotās Valstis (ASV)), kur tie tiek apstrādāti un uzglabāti, ASV valsts iestādēm ir piekļuve šiem personas datiem, un Google var izmantot šos personas datus jebkādiem saviem mērķiem. Datu aizsardzības līmenis ASV nav tāds pats kā Eiropas Savienībā.

Vai es varu mainīt savus sīkfailu iestatījumus?

Jā. Tu vari pārvaldīt sīkfailu iestatījumus, sazinoties ar mums e-pastā balcia@balcia.lv. Tu vari pārvaldīt savus sīkfailu iestatījumus, izmantojot mūsu sīkfailu paziņojumu, kas parādās, pirmo reizi apmeklējot vietni.

Tu vari pārvaldīt savus sīkfailu iestatījumus, mainot ierīces pārlūkprogrammas iestatījumus, lai atteiktu visu vai dažu sīkfailu izmantošanu. Tomēr, ja Tu bloķē visus sīkfailus (ieskaitot nepieciešamos), iespējams, nevarēsi izmantot visas vai dažas mūsu tīmekļa vietnes daļas. Kā arī mūsu vietnē var tikt parādīta Tev mazāk saistoša informācija.

Vairāk informācijas vari meklēt šeit: <https://www.aboutcookies.org/>

Lūdzu, ņem vērā, ka citas organizācijas, piemēram, reklāmas tīkli, arī var izmantot sīkfailus, lai izsekotu Tevi dažādās vietnēs. Mēs nekontrolējam šos sīkfailus.

Ja mēs mainīsim sīkfailus, kurus izmantojam, mēs atjaunosim šo Sīkfailu Politiku. Tu vienmēr vari atrast šīs politikas jaunāko versiju mūsu tīmekļa vietnē.

Plašāku informāciju par to, kā mēs apstrādājam personas datus, vari atrast mūsu Privātuma Politikā.