“MELNĀ PIEKTDIENA” KAMPAŅAS NOTEIKUMI



Ja ir papildu jautājumi, sazinies ar Mums

82222 **+371 20 68 2222** **balcia@balcia.lv** **www.balcia.lv**

“MELNĀ PIEKTDIENA” KAMPAŅAS NOTEIKUMI

1. KAMPAŅAS ORGANIZĒTĀJS

1.1. Kampaņas organizētājs ir “Balcia Insurance” SE, reģistrācijas Nr. 40003159840, juridiskā adrese: K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010, Latvija (turpmāk — Balcia).

2. NORISES TERITORIJA UN LAIKS

2.1. Kampaņa norisinās no 2026. gada 27. novembra plkst. 00.00 līdz 29. novembra plkst. 23.59 (pēc Latvijas laika) Latvijā (turpmāk — Kampaņas periods).

2.2. Kampaņā var piedalīties fiziska persona, kura sasniegusi 18 gadu vecumu un kuras pastāvīgā dzīvesvieta ir Latvijā (turpmāk — Dalībnieks).

3. KAMPAŅAS NOTEIKUMI

3.1. Kampaņas laikā Dalībnieks, kurš izpilda šo noteikumu 3.2. punktā minētos nosacījumus, saņem unikālu atlaižu kodu, kas dod tiesības vienu reizi saņemt 50% atlaidi apdrošināšanas prēmijai, kas aprēķināta saskaņā ar Balcia spēkā esošajiem tarifiem, vienam Dalībnieka izvēlētam apdrošināšanas produktam — KASKO, Ceļojumu vai Mājokļa apdrošināšanai.

3.2. Lai saņemtu 50% atlaides kodu, Dalībniekam Kampaņas periodā jāveic šādas darbības:

3.2.1. Jābūt reģistrētam un autorizētam Balcia mobilajā lietotnē (Balcia App); ja lietotnes vēl nav, tā jālejupielādē un jāreģistrējas.

3.2.2. Balcia App jāatrod savs personīgais ieteikuma (referral) kods un tas jānosūta vismaz trim draugiem. Dalībnieks var dalīties ar ieteikuma kodu, izmantojot savus personīgos saziņas kanālus, tostarp savus sociālo tīklu profilus. Ieteikuma kodu aizliegts izplatīt, sūtot nepieprasītus masveida ziņojumus, izvietojot to maksas reklāmā, kuponu un atlaižu vietnēs vai citādi radot iespaidu, ka Dalībnieks runā Balcia vārdā.

3.2.3. Kampaņas periodā, ne vēlāk kā 2026. gada 29. novembrī plkst. 23.59, vismaz trim uzaicinātajiem draugiem pirmo reizi sekmīgi jāreģistrējas Balcia App, izmantojot Dalībnieka ieteikuma kodu. Personas, kas Balcia App reģistrējušās iepriekš, netiek ieskaitītas. Par uzaicinātu draugu uzskata tikai citu fizisku personu, kura sasniegusi 18 gadu vecumu; Dalībnieka paša papildu konti vai fiktīvas reģistrācijas netiek ieskaitītas.

3.2.4. Tiesības uz 50% atlaidi rodas tikai pēc tam, kad Kampaņas periodā ir apstiprinātas vismaz trīs atbilstošas uzaicināto draugu reģistrācijas. Ja Dalībnieks šo nosacījumu neizpilda, atlaide nepienākas. Uzaicinātajiem draugiem nav jāiegādājas apdrošināšana.

3.3. Kad izpildīti 3.2. punktā minētie nosacījumi, Dalībniekam tiek piešķirts 50% atlaižu kods. Kods ir piesaistīts konkrētajam Dalībniekam, nav nododams citai personai un nav izmantojams cita klienta apdrošināšanas iegādei.

3.4. Atlaižu kodu var izmantot tikai vienu reizi, iegādājoties vienu no trim 3.1. punktā minētajiem produktiem pēc Dalībnieka izvēles. Ja Dalībnieks vienlaikus iegādājas vairākus produktus, atlaidi piemēro tikai viena produkta prēmijai pēc Dalībnieka izvēles.

3.5. Personalizēto atlaižu kodu Dalībnieks var izmantot Balcia App vai Balcia mājaslapā, kā arī nodot savam apdrošināšanas starpniekam, lai starpnieks piemērotu kodu šī Dalībnieka apdrošināšanas iegādei. Koda nodošana starpniekam nedod tiesības izmantot atlaidi citas personas labā.

3.6. 50% atlaižu kodu var izmantot, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, tikai Kampaņas periodā — no 2026. gada 27. novembra plkst. 00.00 līdz 29. novembra plkst. 23.59, izņemot 3.13. punktā paredzēto gadījumu.

3.7. Uzaicinātie jaunie lietotāji saņem standarta jaunā lietotāja piedāvājumu: 10% atlaidi. Piedāvājumu piemēro saskaņā ar Balcia mājaslapā www.balcia.lv publicētajiem jaunā lietotāja piedāvājuma nosacījumiem.

3.8. Atlaide attiecas uz jauniem apdrošināšanas līgumiem, tostarp līgumiem, ar kuriem Dalībnieka esošā apdrošināšana tiek atjaunota uz nākamo apdrošināšanas periodu pēc esošā līguma termiņa beigām, ja līgums noslēgts 3.6. punktā noteiktajā termiņā un stājas spēkā ne vēlāk kā 45 dienu laikā pēc tā noslēgšanas, ievērojot Balcia apdrošināšanas produkta nosacījumus.

3.9. Atlaidi nevar piemērot jau spēkā esošam apdrošināšanas līgumam. Atlaide nav piemērojama arī tad, ja klients izbeidz esošu līgumu tikai tādēļ, lai par to pašu apdrošināšanas objektu noslēgtu jaunu līgumu ar Kampaņas atlaidi.

3.10. Kampaņas 50% atlaide nav summējama ar citām atlaidēm vai īpašajiem piedāvājumiem. Apdrošināšanas starpnieks Kampaņas ietvaros nevar piemērot kopējo atlaidi, kas pārsniedz 50%.

3.11. Ja Kampaņas ietvaros noslēgtā apdrošināšanas līguma noteikumi vēlāk tiek mainīti vai līgums tiek atcelts, prēmijas pārrēķins veicams saskaņā ar piemērojamajiem apdrošināšanas līguma noteikumiem. Kampaņas atlaide netiek piemērota papildu prēmijai, kas aprēķināta līguma grozījumu rezultātā. Līguma atcelšanas vai pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā atmaksājamā prēmijas daļa tiek aprēķināta no Dalībnieka faktiski samaksātās prēmijas. Šis punkts neierobežo Dalībnieka kā patērētāja normatīvajos aktos noteiktās tiesības, tostarp tiesības atkāpties no distances līguma.

3.12. Balcia patur tiesības atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem aktiem un apdrošināšanas risku izvērtējumam atteikt apdrošināšanas piedāvājuma izsniegšanu vai līguma noslēgšanu.

3.13. Ja Dalībnieks Kampaņas periodā ir izpildījis visus nosacījumus 50% atlaides saņemšanai, bet Balcia informācijas sistēmu tehnisku traucējumu dēļ nav iespējams pabeigt apdrošināšanas iegādi Kampaņas laikā, iegāde tiks noformēta ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tehnisko traucējumu novēršanas, saglabājot Dalībniekam piešķirto 50% atlaidi. Dalībniekam par tehnisko problēmu jāsazinās ar Balcia ne vēlāk kā līdz 2026. gada 30. novembra plkst. 23.59, izmantojot 5.1. punktā norādīto kontaktinformāciju, lai Balcia varētu pārbaudīt tiesības uz atlaidi un nodrošināt tās piemērošanu.

3.14. Katra fiziska persona neatkarīgi no tās Balcia App lietotāja kontu skaita Kampaņas ietvaros var saņemt 50% atlaides kodu tikai vienu reizi neatkarīgi no uzaicināto un veiksmīgi reģistrēto draugu skaita. Ja Dalībnieks ir uzaicinājis vairāk nekā trīs draugus, tas nedod tiesības saņemt papildu atlaides kodus vai atkārtoti izmantot 50% atlaidi. Balcia ir tiesības atteikt atlaižu koda piešķiršanu vai anulēt piešķirto kodu, ja konstatē, ka

Dalībnieks rīkojies negodprātīgi vai pretēji šiem noteikumiem, tostarp izveidojis fiktīvus kontus vai citādi mākslīgi palielinājis reģistrāciju skaitu.

3.15. Balcia var grozīt Kampaņas noteikumus vai pārtraukt Kampaņu, par to publicējot informāciju savā mājaslapā un ievērojot piemērojamos normatīvos aktus. Grozījumi vai Kampaņas pārtraukšana neietekmē Dalībnieku tiesības, kas iegūtas līdz to spēkā stāšanās brīdim, tostarp tiesības izmantot jau piešķirtu 50% atlaižu kodu.

4. PRETENZIJAS UN TO IZSKATĪŠANA

4.1. Dalībnieks var iesniegt pretenziju par Kampaņu līdz 2026. gada 14. decembrim, nosūtot rakstisku iesniegumu Balcia latviešu vai angļu valodā:

4.1.1. pa pastu uz adresi K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010, Latvija;

4.1.2. elektroniski uz e-pasta adresi balcia@balcia.lv, norādot "Pretenzija par kampaņu MELNĀ PIEKTDIENA".

4.2. Pretenzija tiks izskatīta, un atbilde sniegta rakstiski ne vēlāk kā 20 dienu laikā pēc rakstiska iesnieguma saņemšanas. Ja lieta ir sarežģīta, atbildi var sniegt ilgākā termiņā, ja to pieļauj piemērojamie normatīvie akti, par to informējot Dalībnieku. Ja Dalībnieks nav apmierināts ar Balcia atbildi, viņš var vērsties Latvijas Bankā kā apdrošināšanas uzraudzības iestādē, Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Balcia mājaslapā www.balcia.lv sadaļā "Sūdzības un ierosinājumi" publicēto sūdzību izskatīšanas kārtību.

5. PAPILDU NOSACĪJUMI

5.1. Papildu informācija par Kampaņu: balcia@balcia.lv vai tālrunis 82222 (zvanot no ārzemēm: +371 20682222).

5.2. Balcia apstrādā personas datus Kampaņas organizēšanai, tostarp Dalībnieka ieteikuma koda izmantošanas un sekmīgo uzaicinājumu uzskaitei. Personas datu pārzinis ir Balcia Insurance SE (reģistrācijas Nr. 40003159840). Balcia neiegūst no Dalībnieka to personu kontaktinformāciju, ar kurām Dalībnieks dalās ar ieteikuma kodu, — katra persona pati izlemj, vai kodu izmantot. Informācija par personas datu apstrādi ir pieejama Balcia mājaslapā www.balcia.lv publicētajā Privātuma politikā. Ar jautājumiem par datu apstrādi var vērsties pie Balcia datu aizsardzības speciālista, rakstot uz dpo.contact@balcia.com.

5.3. Noteikumi ir publicēti Balcia mājaslapā www.balcia.lv latviešu valodā. Noteikumiem piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.