Balcia
insurance

Privātīpašuma apdrošināšanas noteikumi

Noteikumu Nr: **LV-08/02-04**
Spēkā no **20.10.2026**

Lejupielādē appu

www.balcia.lv

atlidzibas@balcia.lv

Saturs

Privātīpašuma apdrošināšanas noteikumi **Nr: LV-08/02-04**

Spēkā no **20.10.2026**

Terminu skaidrojums 2

Privātīpašuma apdrošināšana

Kas ir apdrošināts

Kas nav apdrošināts 4

Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Kas ir apdrošināts

Kas nav apdrošināts 8

Politiskā vardarbība

Kas ir apdrošināts

Kas nav apdrošināts 8

Apdrošināšanas līgums 10

Apdrošināšanas atlīdzība 11

Rīcība viedokļu dažādības, strīdu vai sūdzību gadījumā 13

Citi nosacījumi 13

Terminu skaidrojums

Tekstā visi termini tiks lietoti ar mazo burtu slīprakstā.

Apdrošināšanas atlīdzība
Izmaksājamā naudas summa vai pakalpojums atbilstoši *apdrošināšanas līgumam*.

Apdrošināšanas līgums
Vienošanās starp *apdrošinātāju* un *apdrošinājuma ņēmēju*.

Apdrošināšanas prēmija
Summa, kas tiek maksāta par apdrošināšanu.

Apdrošinājuma ņēmējs
Persona, kura noslēgusi ar *mums apdrošināšanas līgumu*.

Apdrošinājuma summa
Tā ir maksimālā naudas summa, ko *mēs* atlīdzināsim, ja notiks apdrošināšanas gadījums. Tā ir noteikta *apdrošināšanas līgumā* vai aprēķināšanas noteikumos un paliek nemainīga arī tad, ja atlīdzības izmaksa jau ir veikta.

Terminu skaidrojums

Tekstā visi termini tiks lietoti ar mazo burtu slīprakstā.

Apdrošinātais vai **tu**
Persona, kurai ir apdrošināmā interese un kurai par labu ir noslēgts *apdrošināšanas līgums*.

Apdrošinātājs vai **mēs**
Balcia Insurance SE.

Atjaunošanas vērtība
Summa, kas nepieciešama, lai labotu vai atjaunotu *nekustamo īpašumu* tādā stāvoklī, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma.

Atlīdzības limits
Lielākā summa, ko *mēs* varam izmaksāt par vienu apdrošināšanas gadījumu.
Atlīdzības limits ir fiksēts *apdrošināšanas līgumā* un var attiekties uz konkrētu objektu vai gadījumu. Ja ir noteikts a*tlīdzības limits, zemapdrošināšanas* noteikumi netiek piemēroti.

Dzīvoklis
Dzīvojamā telpa daudzdzīvokļu ēkā. Tajā ietilpst visas neatņemamās daļas, iebūvētas mēbeles un virtuves iekārtas.

Ēka
Būve, kas paredzēta dzīvošanai. Tā ietver terases līdz 20 kvadrātmetriem, iebūvētas mēbeles un virtuves iekārtas. Tā atbilst juridiskajām prasībām un ietver visas pastāvīgi piestiprinātās daļas.

Faktiskā vērtība
Apdrošinātā objekta remonta vai nomaiņas izmaksas, atskaitot tā nolietojumu laika gaitā. Nolietojuma aprēķins ir izskaidrots šajos noteikumos.

Kustamais īpašums
Tavā vai *radinieka* īpašumā vai lietošanā esoši kustami priekšmeti, kas atrodas *teritorijā*.

Labuma guvējs
Persona, kas *apdrošināšanas līgumā* norādīta kā *apdrošināšanas atlīdzības* saņēmējs apdrošināšanas gadījumā.

Mājoklis
Apdrošināšanas līgumā norādīta likumiski izmantota *ēka* vai *dzīvoklis* saskaņā ar zemesgrāmatas datiem, kuri ir apdzīvoti vismaz 9 mēnešus gadā.

Nekustamais īpašums
Apdrošināšanas līgumā norādīts īpašums, kas var būt *mājoklis* vai *nepastāvīgi apdzīvots mājoklis* un tiem piegulošās *palīgēkas*.

Nepastāvīgi apdzīvots mājoklis
Apdrošināšanas līgumā norādīta likumiski izmantota dzīvojamā *ēka* vai *dzīvoklis* saskaņā ar zemesgrāmatas datiem, kurš netiek pastāvīgi apdzīvots un ir kā sekundārais nekustamais īpašums.

Palīgēka
Atsevišķa ēka, kas nav paredzēta dzīvošanai. Piemēram, garāža, pagrabs, šķūnis un siltumnīca, kas ir lielāka par 20 kvadrātmetriem un nav pārklāta ar plēvi.

Pašrisks
Zaudējuma daļa par katru atsevišķu apdrošināšanas gadījumu, kuru *tu* apmaksā.

Terminu skaidrojums

Tekstā visi termini tiks lietoti ar mazo burtu slīprakstā.

Radinieki
- *Tavs* laulātais vai dzīvesdraugs, ar kuru *tu* kopā dzīvo;
- *Tavi, tava* laulātā vai dzīvesdrauga bērni, mazbērni, vecāki, vecvecāki, brāļi un māsas (arī laulātā vai partnera).

Teritorijas labiekārtojums
Apstādījumi, dārza dekorācijas, āra apgaismojums, stacionāras konstrukcijas un siltumnīcas ar fiksētu pamatu līdz 20 kvadrātmetriem un kuras nav pārklātas ar plēvi.

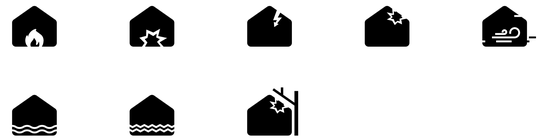
Teritorija
Apdrošināšanas līgumā norādītā adrese vai teritorija, uz kuru attiecas apdrošināšana.

Trešā persona
Jebkurš, kurš neesi *tu*, *radinieki* vai *apdrošinājuma ņēmējs*.

Viedierīces
Elektroniskas ierīces, piemēram, viedtālrunis, planšetdators, dators, TV u.c., kas savienojas ar citām ierīcēm vai tīkliem, izmantojot internetu vai bezvadu savienojumus, piemēram, Bluetooth, NFC, 3G, 4G un 5G.

Zemapdrošināšana
Situācija, kad apdrošinātais objekts ir apdrošināts par mazāku summu, nekā tā patiesā vērtība. Ja notiek negadījums, atlīdzība tiek aprēķināta proporcionāli *apdrošinājuma summai*, kādā objekts ir apdrošināts pret tā atjaunošanas vērtību.

Privātīpašuma apdrošināšana



Kas ir apdrošināts

Apdrošināšanas līgumā norādītais *nekustamais īpašums* vai *kustamais īpašums*, kas bojāts zemāk uzskaitīto risku rezultātā, **ja šie riski apdrošināšanas *līgumā* ir atzīmēti kā apdrošināti.**

Visaptverošie riski
Apdrošināšana pret jebkuru pēkšņu un neparedzētu ārēju notikumu, tostarp bojāeju, zādzību vai laupīšanu. Ja izvēlēti visaptverošie riski, tad apdrošināti ir visi gadījumi, kas šajos noteikumos nav noteikti kā izņēmumi.

Uguns risks:
- **Ugunsgrēks** – negaidīta un nekontrolēta degšana, ko izraisa atklāta liesma, tostarp dūmu, sodrēju un ugunsdzēsības aprīkojuma radītās sekas;
- **Sprādziens** – pēkšņa spēka izraisīta gāzes vai tvaika eksplozija, tostarp tvertņu eksplozijas;
- **Zibens spēriena** tieša iedarbība;
- **Lidaparātu, to daļu vai kravas tieša uzkrišana.**

Dabas stihijas:

- **Vētra** – vējš ar ātrumu virs 17 metriem sekundē, kas var nodarīt postījumus gan tieši, gan arī ar priekšmetiem, ko pārvieto, piemēram, krītošiem kokiem, ēku konstrukcijām un citiem objektiem.
- **Sniegs** – ja bojājumi radušies intensīvas vai nepārtrauktas snigšanas rezultātā;
- **Zemestrīce** – ja tās lielums (magnitūda) ir vismaz 4 balles pēc Rihtera skalas;
- **Plūdi** – zemes teritoriju, kas parasti ir sausas, īslaicīga applūšana ar ūdeni, tostarp piekrastes vētru vai spēcīgu lietusgāžu izraisīta strauja ūdens līmeņa paaugstināšanās;
- **Zemes nogruvums** – zemes garozas nobīde, ko izraisa zemestrīces;
- **Krusa.**

Šķidruma vai tvaika noplūde:

- Pēkšņs un negaidīts cauruļvadu sistēmas pārrāvums, plīsums vai aizsērēšana;
- Šķidruma vai tvaika noplūde, ko izraisījusi *trešās personas* darbība vai bezdarbība;
- Akvārija plīsums.

Koku, stabu vai to daļu krišana – bez ārējas ietekmes, ko izraisījusi vētra, cilvēka darbības, nolietojums vai korozija, ja bojājumi no ārpuses nav redzami.

Trešo personu nelikumīgu darbību risks:

- **Bojājumi** – ko izraisa *trešo personu* prettiesiska rīcība vai bezdarbība, izņemot ugunsgrēka, zādzības vai laupīšanas gadījumā;
- **Zādzība** – apdrošināto objektu neatļauta un prettiesiska piesavināšanās, nelikumīgi iekļūstot *teritorijā*;
- **Laupīšana** – zādzība, kurā tiek pielietota vardarbība vai vardarbības draudi;
- **Sauszemes transportlīdzekļa tieša ietekme.**

Stikla bojājuma risks – *nekustamā īpašuma* stikla saplīšana vai plīsums.

Attiecas uz visiem šajā apdrošināšanas līgumā norādītajiem objektiem:

Glābšanas un tīrīšanas darbi – pamatotas un nepieciešamas izmaksas, lai:

- Nekavējoties apturētu vai samazinātu zaudējumus;
- Aizvāktu gruvešus un likvidētu bojāgājušo mantu;
- Transportētu un uzglabātu *kustamo īpašumu*, kad mājoklis kļūst nederīgs dzīvošanai.

Ceļojuma atcelšana vai pārtraukšana – ja *tev* vai *radiniekam* ir jāatceļ vai jāpārtrauc ceļojums apdrošināšanas gadījuma dēļ, un *tava* klātbūtne ir nepieciešama radīto zaudējumu mazināšanai. Segums attiecas uz ceļojumiem ar ilgumu no 2 līdz 21 dienai.

Lietus vai kūstoša sniega radītie zaudējumi *nekustamajam īpašumam* un tajā esošam *kustamajam īpašumam,* ja nokrišņu ūdens iekļūst ēkā caur konstrukcijām vai atvērtiem logiem un durvīm. Atlīdzība tiks izmaksāta, ja šādi zaudējumi nav konstatēti pēdējā gada laikā.

Psihoterapeita konsultācijas *tev* vai *radiniekam*.

Grīdas segumu tīrīšana sadzīvisku negadījumu rezultātā.

Interjera dizainera pakalpojumi.

Kapa vieta – atlīdzināsim izdevumus par dabas stihiju vai vandālisma radīto bojājumu novēršanu, ja kapa vieta ir reģistrēta uz tava vai *radinieka* vārda un atrodas Latvijā.

Elektrības risks – atlīdzināsim zaudējumus kustamajam īpašumam vai nekustamajam īpašumam, kas radušies:

- ārkārtas vai neparedzētas strāvas padeves pārtraukuma dēļ;
- elektriskās strāvas ietekmē, tostarp pārsprieguma, pārslodzes vai īssavienojuma dēļ;
- zibens spēriena netiešas ietekmes dēļ, piemēram, elektriskās un magnētiskās iedarbības rezultātā.

Suņu un kaķu neatliekamā medicīniskā aprūpe vai bojāeja *teritorijā*, ja traumas vai nāvi izraisījis ugunsgrēks, zibens, *trešo personu* prettiesiska rīcība, *zādzība* vai *laupīšana*.

Dzīvnieku radītie zaudējumi – pēkšņi un neparedzami zaudējumi, ko dzīvnieki rada, rīkojoties ārpus savas dabiskās uzvedības. Zaudējumi, kas rodas dzīvnieku dabiskas vai ikdienišķas uzvedības rezultātā, piemēram, grīdas vai mēbeļu skrāpējumi, izkārnījumu radītie bojājumi, netiek atlīdzināti.

Mājas palīdzība, nepiemērojot *pašrisku*:

- **Telefonkonsultācijas** – sniegsim informāciju par valsts un pašvaldības neatliekamās palīdzības dienestiem un kā *tev* būtu jārīkojas;

- **Slēdzeņu pakalpojumi** – atlīdzināsim *tava nekustamā īpašuma* durvju vai vārtu slēdzenes atvēršanu, remontu vai nomaiņu. Tas attiecas uz gadījumiem, ja slēdzene ir bojāta vai pazaudēta un nevari aizslēgt vai atslēgt *nekustamo īpašumu* vai tā teritoriju;
- **Santehniķa pakalpojumi** – atlīdzināsim izmaksas par pagaidu risinājumiem pēkšņas šķidruma vai tvaika noplūdes apturēšanai *tavā nekustamajā īpašumā*, tai skaitā aizsalušu cauruļvadu atkausēšana *mājokļa* iekšienē;
- **Namdara pakalpojumi** – atlīdzināsim izmaksas par *tava nekustamā īpašuma* vai tā teritorijas žoga bojājumu novēršanu. *Mēs* apmaksāsim arī pagaidu remontdarbus, ja ir bojātas *tava nekustamā īpašuma* daļas, tostarp logi, jumta segums vai barjera, un bojājums radies, piemēram, krītoša koka dēļ;
- **Apsardzes serviss** – atlīdzināsim fiziskās drošības pakalpojuma izdevumus, ja pēc negadījuma *tavu nekustamo īpašumu* nav iespējams aizslēgt, lai novērstu *trešo personu* piekļuvi. Tas attiecas uz gadījumiem, kad *tu* vai *tevis* pilnvarotā persona nevar pieskatīt *nekustamo īpašumu*;
- **Glābšanas un tīrīšanas pakalpojumi** – atlīdzināsim par izlijuša ūdens vai notekūdeņu savākšanu pēc šķidruma noplūdes;
- **Elektriķu pakalpojumi** – atlīdzināsim bojājumu novēršanu, ja *nekustamajā īpašumā* ir bojāta elektroinstalācija. Tas ietver arī dzirksteļošanu kontaktligzdā vai bojātu drošinātāju;
- **Ugunsdrošības un apsardzes signalizācijas remonta serviss;**
- **Kritušu koku novākšana.**

Mājas palīdzība neattiecas uz koplietošanas īpašuma bojājumiem, izņemot gadījumus, kad bojājums tieši skar apdrošināto *mājokli*.

Ja ir apdrošināts *nekustamais īpašums:*

- **Teritorijas labiekārtojums** – ar limitu līdz 10 000 EUR;
- **Komunālo pakalpojumu izmaksas** – ja negadījuma rezultātā pieaug komunālie maksājumi, atlīdzināsim izmaksas, ņemot vērā pēdējo 3 mēnešu vidējo patēriņu *teritorijā;*
- ***Mājokļa*** **pielāgošana** – cilvēkiem ar invaliditāti atlīdzināsim *tava mājokļa* pielāgošanas izmaksas, ja *mājoklī* dzīvojošā persona *mājokļa* apdrošināšanas gadījuma rezultātā ir kļuvusi par invalīdu un vairs nevar patstāvīgi pārvietoties. Invaliditātei jābūt apstiprinātai saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem;
- **Pagaidu *mājokļa* īres izmaksas**– atlīdzināsim *tavas* vai *radinieka* līdzvērtīga pagaidu *mājokļa* vai viesnīcas īres izmaksas uz laiku līdz 12 mēnešiem, ja *tavā mājoklī* pēc negadījuma nav iespējams dzīvot. Šīs izmaksas ir jāsaskaņo ar mums un jāiesniedz izdevumus apliecinoši dokumenti. *Pašrisks* šajā gadījumā netiks piemērots.

Ja ir apdrošināts kustamais īpašums:

- **Bankas kartes zādzība vai laupīšana** – atlīdzināsim zaudējumus par pirkumiem, ko kāds veicis ar *tev* vai *radiniekam* nozagtu bankas karti;
- **Viesu kustamais īpašums** – zaudējumi, kas radušies *mājokļa* apdrošināšanas gadījuma dēļ.

Iekļauts segumā, ja norādīts apdrošināšanas līgumā:
Nepastāvīgi apdzīvots mājoklis.
Palīgēkas.

Teritorijas labiekārtojums – ar limitu virs 10 000 EUR.

Ja, apdrošinot *kustamo īpašumu,* zemāk norādītās vienības vai to kopumi nav atsevišķi norādīti apdrošināšanas līgumā, katram apdrošināšanas gadījumam tiek piemēroti zemāk norādītie *atlīdzības limiti.*

Kustamā īpašuma kategorijas	Atlīdzības limits, EUR
Velosipēdi un elektriski skrejriteņi ar maksimālo ātrumu līdz 25 km/h un motora jaudu līdz 1000 W (par vienību).	**1 000 €**
Apdrošinātajā *nekustamajā īpašumā* glabāta skaidra nauda.	
Reģistrēti ieroči, to daļas un aprīkojums.	
Juvelierizstrādājumi, dārgmetāli un to sajaukumi, izejvielas un ķīmiskie savienojumi, tostarp arī dārgakmeņi un pusdārgakmeņi.	
Senlietas, prototipi un kolekcijas. Senlietas ir priekšmeti, kas izgatavoti pirms vairāk nekā 50 gadiem.	
Atjaunošanas izmaksas par dokumentiem, maksājumu kartēm, plāniem, rasējumiem, kuponiem, biļetēm, datorfailiem.	

Kustamā īpašuma kategorijas	Atlīdzības limits, EUR
Kažokādas, to izstrādājumi, tekstilizstrādājumi, amatniecības izstrādājumi, pulksteņi, gleznas, apģērbs (par vienību).	**5 000 €**
Priekšmetu, kas atradušies *teritorijā* ārpus telpām *zādzība* bez ielaušanās pazīmēm.	
Biroja aprīkojums, piemēram, rakstāmgalds, krēsls un elektriskās ierīces, ko darba devējs ir nodevis lietošanai *mājoklī*.	

Ja kāda *kustamā īpašuma* vienība vai vairāku priekšmetu kopējā vērtība pārsniedz augstāk tabulā noteikto *atlīdzības limitu*, tie jānorāda a*pdrošināšanas līgumā* kā vērtīgs *kustamais īpašums*. Šādā gadījumā *atlīdzības limits* tiek piemērots atbilstoši *apdrošināšanas līgumā* norādītajai *kustamā īpašuma* vērtībai.

Kustamais īpašums ārpus teritorijas – segums darbojas visā pasaulē, ja tas bijis *tavā* vai *radinieka* uzraudzībā vai droši novietots publiskā vietā.

Elektroiekārtu iekšējie bojājumi –atlīdzināsim pēkšņus un neparedzētus bojājumus mājsaimniecības iekārtām, mehānismiem un ierīcēm. Apdrošinātas ir iekārtas, kas nav vecākas par 5 gadiem un kurām nav spēkā ražotāja garantija.

Īrnieku apdrošināšana:

- **Īrnieku nodarītie zaudējumi** – atlīdzināsim tīši nodarītu kaitējumu *mājoklim*, *nepastāvīgi apdzīvotam mājoklim*, *palīgēkām* vai *kustamajam īpašumam*.
- **Īres ienākumu zudums** – atlīdzināsim zaudētos īres ienākumus līdz brīdim, kad *nekustamais īpašums* pēc negadījuma novēršanas atkal būs piemērots dzīvošanai, bet ne ilgāk kā 12 mēnešus.

Visi *atlīdzības limiti* ir norādīti *apdrošināšanas līgumā*.

Kas nav apdrošināts

Sauszemes, ūdens un gaisa transporta līdzekļi, ja tie ir pakļauti obligātajai reģistrācijai, izņemot reģistrējamus elektriskus skrejriteņus ar maksimālo ātrumu līdz 25 km/h un motora jaudu līdz 1000 W.

Nelieli kosmētiski bojājumi, kas neietekmē *kustamā īpašuma, nekustamā īpašuma* vai *teritorijas labiekārtojuma* funkcionālu izmantošanu.

Kaitēkļu, grauzēju un dzīvnieku radītie zaudējumi, kas radušies to dabiskas vai ikdienišķas uzvedības rezultātā, piemēram, bojātas elektroinstalācijas, sagrauztas iekārtas vai būvkonstrukcijas, grīdu vai mēbeļu skrāpējumi, kā arī izkārnījumu radītie bojājumi.

Nepareizas lietošanas bojājumi – zaudējumi, kas radušies, lietojot *nekustamo īpašumu, kustamo īpašumu* vai *teritorijas labiekārtojumu* pretēji ražotāja norādījumiem vai spēkā esošajiem Latvijas tiesību aktiem.

Nekustamais īpašums avārijas stāvoklī, vai, ja tajā ir aizliegts atrasties, kā arī *kustamais īpašums*, kurš atrodas šādā *nekustamajā īpašumā*.

Ekspluatācijā nenodotas ēkas – izņemot gadījumus, kad ēka ir uzcelta pēc apstiprināta projekta, atbilst būvnormatīviem un bojājumi nav tieši saistīti ar nenodošanu ekspluatācijā.

Būtisku remontdarbu laikā radušies zaudējumi – ja tie radušies tādu remontdarbu vai celtniecības darbu rezultātā, kuriem nepieciešams saskaņojums būvvaldē.

Ikdienas vai neatliekamās apkopes izdevumi, kas saistīti ar konstrukciju, aprīkojuma vai to daļu ikdienas vai neatliekamo apkopi.

Negūtie ienākumi vai peļņa, izņemot gadījumus, kad *apdrošināšanas līgumā* iekļauts segums "Īrnieku apdrošināšana".

Bojājumi, ko izraisījuši paredzami plūdi, kas *teritorijā* notikuši biežāk nekā vienu reizi pēdējo piecu gadu laikā.

Konstrukciju plaisāšanas bojājumi, ko izraisa zemes vai pamatu nosēšanās, iegrimšana, pamatu kustība vai vibrācija.

Bojājumi, ko izraisa gruntsūdens līmeņa paaugstināšanās vai pazemināšanās.

Ilgstošas iedarbības bojājumi, kas radušies erozijas, korozijas, sēnīšu, pelējuma vai kondensācijas ietekmē, izņemot gadījumus, kad korozija izraisījusi šķidruma vai tvaika noplūdi.

Nekvalitatīvu darbu, materiālu vai normatīvo aktu pārkāpumu radītie zaudējumi, ja pastāv tieša cēloņsakarība starp šādu darbu, materiālu vai normatīvo aktu pārkāpumu un notikušo negadījumu. Tomēr atlīdzināsim zaudējumus, kas radušies uguns riska rezultātā:

- Ja *nekustamo īpašumu* izbūvēja sertificēts būvkomersants, ar kuru *tev* bija noslēgts rakstveida līgums;
- Apkures iekārtu un konstrukcijas uzstādīja sertificēts uzņēmums, ar kuru *tev* bija noslēgts rakstveida līgums;

- *Tu* iegādājies *nekustamo īpašumu* no trešās personas un nebija iespējams noteikt, ka apkures iekārta vai konstrukcijas bija izbūvētas neatbilstoši normatīvajiem aktiem vai ražotāja norādījumiem.

***Kustamā īpašuma* pazušana,** ja tā nav notikusi zādzības vai laupīšanas rezultātā.

Bojājumi, kas radušies bez ārēja spēka ietekmes.

Nekvalitatīvs vai brāķēts *kustamais īpašums*.

Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana



Iekļauts segumā, ja norādīts *apdrošināšanas līgumā*.

Kas ir apdrošināts

Tava un *radinieku* atbildība par nejauši nodarītiem zaudējumiem vai kaitējumu vai *trešajai personai* vai tās īpašumam, piemēram:

- Lietojot savu vai izīrētu *nekustamo īpašumu;*
- Ja to izraisījis *tavs* vai *radinieka* suns vai kaķis;
- Pilotējot dronu, uz kuru nav attiecināma obligātā apdrošināšana;
- Veicot būvniecības vai montāžas darbus, kuriem nav nepieciešams saskaņojums būvvaldē;
- Nejaušas darbības vai bezdarbības dēļ, kas nav saistīta ar darba pienākumu izpildi.

Īrnieka vai citu personu nodarītie zaudējumi *trešajām personām*, kas radušies, uzturot vai lietojot *nekustamo īpašumu* ar īpašnieka atļauju.

Kas nav apdrošināts

Tava un *radinieku* atbildība par kaitējumu vai zaudējumiem, ko *tu* vai *radinieki* nejauši nodarāt *trešajai personai* vai tās īpašumam, ja tie radušies zemāk norādītajos gadījumos.

Transportlīdzekļu izmantošana – kaitējums vai zaudējumi, kas radušies, vadot sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekli, kam ir noteikta obligāta reģistrācija vai apdrošināšana.

Līgumiskas saistības – kaitējums vai zaudējumi, kas izriet no brīvprātīgi uzņemtām vai līgumiskām saistībām, tostarp līgumiem vai garantijām.

Sankcijas – soda naudas, to procenti un negūtā peļņa.

Būvdarbu veikšana – kaitējums vai zaudējumi, kas radušies, *nekustamajā īpašumā* veicot būvdarbus, kuriem nepieciešams saskaņojums būvvaldē.

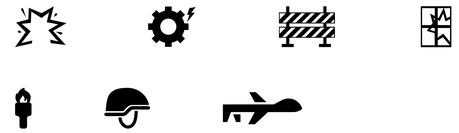
Darba pienākumu veikšana - kaitējums vai zaudējumi radušies, pildot tiešos darba pienākumus.

Vides piesārņojums.

Tostarp netiek atlīdzināts kaitējums vai zaudējumi:

- ko *tu* vai *radinieks* tieši vai netieši nodari *sev* vai *radiniekam*;
- īpašumam, kas uzticēts *tev* vai *radiniekam* uz laiku, kas pārsniedz 15 dienas vai tiek izmantots saimnieciskās darbības veikšanai.

Politiskā vardarbība



Iekļauts segumā, ja norādīts *apdrošināšanas līgumā*.

Kas ir apdrošināts

Šī apdrošināšana pasargā *tavu nekustamo* vai *kustamo īpašumu* no dažādiem zemāk minētajiem politiskās vardarbības notikumiem – bojājumiem vai zudumu, ko nodarījusi kara darbība, terorakts, sabotāža, masu nemieri vai valsts apvērsums, piemēram, dronu (bezpilota lidaparātu) vai raķešu uzbrukums, artilērijas apšaude, sprādziens vai dedzināšana.

Mēs atlīdzināsim zaudējumus, ja apdrošinātajam īpašumam tiešā veidā nodarīts bojājums vai tas gājis bojā kādā no šiem politiskās vardarbības notikumiem:

Terorakts – vardarbīga vai cita nelikumīga rīcība, ko veic persona vai personu grupa, rīkojoties patstāvīgi vai kādas organizācijas vārdā vai saistībā ar to, politisku, reliģisku vai ideoloģisku mērķu dēļ, tostarp lai ietekmētu valdību vai iebiedētu sabiedrību.

Piemēram, spridzekļa, pašdarināta spridzekļa vai auto bumbas sprādziens, granātas uzbrukums, drona vai raķetes uzbrukums, apšaude vai šaušana, vai ļaunprātīga dedzināšana.

Sabotāža – tīša īpašuma bojāšana vai iznīcināšana politisku iemeslu dēļ, ko veic zināma vai nezināma persona vai personu grupa.

Piemēram, diversija vai hibrīduzbrukums, kura laikā tiek uzspridzināta vai aizdedzināta ēka, tai piegulošās inženierkomunikācijas vai cits infrastruktūras objekts, kā arī tīša *kustamā īpašuma* aizdedzināšana politisku iemeslu dēļ.

Masu nemieri, streiki un pilsoniskie nemieri – personas darbības, kopā ar citiem piedaloties politiski motivētos sabiedriskās kārtības traucējumos, streikotāja vai lokautā skarta darbinieka tīšas darbības streika atbalstam vai pretojoties lokautam, kā arī likumīgas varas iestādes darbības, lai apspiestu šādus traucējumus vai streikus vai mazinātu to sekas.

Piemēram, vardarbīgi politiski protesti, demonstrācijas vai grautiņi, barikāžu celšana, streikotāju nodarīti bojājumi streika vai lokauta laikā, kā arī policijas rīcība nemieru apspiešanā, piemēram, ūdensmetēju vai speciālo līdzekļu izmantošana.

Ļaunprātīgi bojājumi – bojājumi, kas tieši radušies zināmas vai nezināmas personas ļaunprātīgas rīcības dēļ sabiedriskās kārtības traucējumu laikā, ja šāda rīcība veikta politisku iemeslu dēļ.

Piemēram, protesta akcijas laikā izsisti ēkas logi, ar akmeņiem vai citiem priekšmetiem apmētāts vai ar grafiti apzīmēts īpašums, Molotova kokteiļa vai cita aizdedzinoša maisījuma radīts ugunsgrēks.

Sacelšanās, revolūcija vai dumpis – valsts pilsoņu vai iedzīvotāju apzināta, organizēta un atklāta bruņota pretošanās valsts varai un tās likumiem, kā arī sacelšanās pret valdību vai citu varas iestādi.

Piemēram, bruņota sacelšanās, bruņotu nemiernieku vai separātistu uzbrukums vai revolūcijas laikā notiekošas bruņotas sadursmes.

Militārs dumpis vai valsts apvērsums – likumīgi bruņoto vai miera uzturēšanas spēku dalībnieku apzināta pretošanās saviem komandieriem, kā arī pēkšņa, vardarbīga un nelikumīga valsts valdības gāšana vai mēģinājums to izdarīt.

Piemēram, militārais apvērsums, puča mēģinājums vai armijas vienību bruņota pretošanās komandieriem.

Karš vai pilsoņu karš – bruņots konflikts vai atklāta karadarbība starp divām vai vairākām suverēnām valstīm neatkarīgi no tā mērķa un tā, vai karš ir oficiāli pieteikts, kā arī bruņots konflikts starp vienas valsts iedzīvotāju pretējām pusēm (pilsoņu karš).

Piemēram, dronu uzbrukums, tostarp kamikadzes dronu uzbrukums, raķešu uzbrukums, spārnoto raķešu vai ballistisko raķešu trieciens, artilērijas vai mīnmetēju apšaude, aviācijas uzlidojums vai bombardēšana, karaspēka iebrukums un kaujas darbības, tostarp kaujas laikā militārās tehnikas nodarīti bojājumi, kā arī notriekta drona, raķetes vai šāviņa atlūzu un šķembu nokrišana uz īpašumu.

Visi iepriekš minētie piemēri ir ilustratīvi. *Mēs* atlīdzināsim zaudējumus, ja notikums atbildīs konkrētai politiskās vardarbības notikuma definīcijai.

Kas nav apdrošināts

Šī apdrošināšana attiecas tikai uz sadaļā "Privātīpašuma apdrošināšana" noteikto pamata segumu un tikai uz *apdrošināšanas līgumā* norādīto *teritoriju*. Tā neattiecas uz sadaļā "Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana" noteikto segumu, Mājas palīdzību un citiem papildu pakalpojumiem, kā arī uz *kustamā īpašuma* segumu ārpus *teritorijas*.

Ja zaudējumus izraisījis kāds no sadaļas "Politiskās vardarbības" apakšsadaļā "Kas ir apdrošināts" minētajiem politiskās vardarbības notikumiem, sadaļā "Kādos gadījumos apdrošināšana nav spēkā" noteiktais izņēmums par karadarbību, terorismu, nemieriem un līdzīgiem notikumiem netiek piemērots. Šis izņēmums paliek spēkā zemāk minētajos izņēmumu gadījumos un ārpus *apdrošināšanas līgumā* norādītās *teritorijas*.

Ja zaudējumi vienlaikus atbilst šeit minētam notikumam un sadaļas “Privātīpašuma apdrošināšana” apakšsadaļā “Kas ir apdrošināts” noteiktajam pamata segumam, tos atlīdzināsim saskaņā ar šo apdrošināšanu.

Papildus sadaļā “Kādos gadījumos apdrošināšana nav spēkā” noteiktajiem izņēmumiem *mēs* neatlīdzināsim zaudējumus, kas tieši vai netieši radušies šādu iemeslu dēļ:

- karš starp divām vai vairākām no šīm valstīm: Ķīna, Francija, Krievija, Lielbritānija un ASV (gan pirms, gan pēc karadarbības sākuma);
- kodolieroči, kodolsprādziens, kodolreakcija, kodolradiācija vai radioaktīvs piesārņojums neatkarīgi no to cēloņa, tostarp kodoldegvielas, kodolatkritumu vai kodoliekārtu radītais;
- ķīmiskie, bioloģiskie, bioķīmiskie vai elektromagnētiskie ieroči, kā arī jebkāda ķīmisku vai bioloģisku vielu izdalīšanās vai iedarbība;
- piesārņojošu, toksisku vai bīstamu vielu izdalīšanās, noplūde vai iedarbība;
- kiberuzbrukumi un citas ar elektroniku saistītas darbības, piemēram, hakeru uzbrukumi, datorvīrusi vai neatļauts kods, kā arī jebkāds datu zudums vai bojājums. Šis izņēmums neattiecas uz fiziskiem bojājumiem, ko apdrošinātajam īpašumam nodarījis ierocis (tostarp kaujas drons) vai raķete, kuru palaišanai, vadībai vai spridzināšanai izmantota datorsistēma vai mobilais tālrunis;
- draudi vai viltus trauksmes (piemēram, nepatiess ziņojums par spridzekli), kā arī krāpšana vai maldināšana saistībā ar šeit minētu notikumu;
- īpašuma aizturēšana, konfiskācija, rekvizīcija, nacionalizācija, ekspropriācija, embargo, likumīga vai nelikumīga pārņemšana vai cita atsavināšana, kā arī bojājumi, kas nodarīti ar valsts varas iestādes rīkojumu, lēmumu vai normatīvo aktu;
- kontrabanda, nelikumīgi pārvadājumi vai nelikumīga tirdzniecība;
- valsts vai pašvaldības rīkojuma vai normatīvā akta izpilde attiecībā uz īpašuma atjaunošanu, remontu vai likvidēšanu, tostarp ar to saistītās palielinātās izmaksas;
- netieši zaudējumi, piemēram, ienākumu vai to lietošanas iespēju zudums, kavējumi, piekļuves liegums īpašumam, vērtības samazināšanās vai uzņēmējdarbības vai saimnieciskās darbības pārtraukšana;
- elektroenerģijas, gāzes, ūdens, sakaru vai citu komunālo pakalpojumu piegādes pārtraukumi vai traucējumi;
- zādzība, laupīšana, izlaupīšana vai pazušana nenoskaidrotos apstākļos, ja tā saistīta ar politiskās vardarbības notikumiem. Citos gadījumos atlīdzinām par zādzību vai laupīšanu saskaņā ar sadaļas “Privātīpašuma apdrošināšana” apakšsadaļā “Kas ir apdrošināts” noteikto pamata segumu, ja attiecīgais risks ir iekļauts *apdrošināšanas līgumā*;
- *teritorijas* labiekārtojums, tostarp apstādījumi, dārza dekorācijas, āra apgaismojums un siltumnīcas;
- nauda, vērtspapīri, dārgmetāli, dārgakmeņi vai pusdārgakmeņi, juvelierizstrādājumi un kažokādu izstrādājumi;
- kapa vieta.

Apdrošināšanas līgums

Līguma noslēgšana
Slēdzot *apdrošināšanas līgumu*, *tev* un *apdrošinājuma ņēmējam* ir jāsniedz pilnīga un patiesa informācija.

Tuvojoties *apdrošināšanas līguma* termiņa beigām, *mēs* drīkstam tev nosūtīt jaunu piedāvājumu, ja būsi tam iepriekš piekritis. Maksājums par jauno piedāvājumu apstiprinās *apdrošināšanas līguma* noslēgšanu.

Līguma izbeigšana
Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības izbeigt *apdrošināšanas līgumu* jebkurā laikā, iepriekš *mums* paziņojot.

Mēs varam izbeigt *apdrošināšanas līgumu* pēc *apdrošināšanas atlīdzības* izmaksas, iepriekš par to paziņojot *tev*.

Mēs varam vienpusēji izbeigt *apdrošināšanas līgumu*, iepriekš par to paziņojot, ja iestājas nepārvaramas varas apstākļi, kas liedz *mums* pildīt *mūsu* saistības. Tas ietver tādus gadījumus kā dabas katastrofas, ārkārtēja situācija, izņēmuma stāvoklis vai valdības noteikti ierobežojumi.

Ja *apdrošināšanas līgums* tiek izbeigts un likums nenosaka citādi, *mēs* atmaksājam neizmantoto *apdrošināšanas prēmiju* par atlikušo apdrošināšanas periodu.

Apdrošināšanas atlīdzība

Kā rīkoties, ja iestājas apdrošināšanas gadījums
Nekavējoties sazinies ar attiecīgo iestādi:

- ja noticis *nelaimes gadījums* vai *saslimšana* - ar medicīnas iestādi;
- ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums - ar policiju;
- ja bijis ugunsgrēks vai līdzīgs negadījums - ar ugunsdzēšanas un glābšanas dienestu.
- ja noticis gāzes sprādziens vai līdzīgs negadījums - ar attiecīgo avārijas dienestu.

Nofotografē vai nofilmē negadījuma vietu un bojātos priekšmetus.

Veic darbības, lai mazinātu turpmākos zaudējumus, un sazinies ar *mums*, tiklīdz tas ir iespējams! Mēs konsultēsim, kā rīkoties, un vienosimies par tālākajām darbībām.

Lai *mēs* varētu izmaksāt atlīdzību par īrnieku radītiem zaudējumiem vai īres ienākumu zudumu, *tev* jāiesniedz:

- īres līgums rakstveidā;
- policijas iesniegums vai izziņa par notikušo.

Ja notiek negadījums, kas var radīt civiltiesiskās atbildības prasību:

- atsūti *mums* rakstveida prasību, ja tādu esi saņēmis;
- nesaskaņojot ar *mums,* nepiedāvā un nesoli zaudējumu atlīdzināšanu.

Ja *tev* nepieciešama Mājas palīdzība, sazinies ar *mums*!

Slēdzot *apdrošināšanas līgumu, tu mūs* pilnvaro izmeklēt apdrošināšanas gadījumu. Tas ietver tiesības pieprasīt un iegūt visus nepieciešamos dokumentus un informāciju.

Sniedz *mums* pilnīgu informāciju par negadījumu un ar to saistītajām izmaksām! Ja esi saņēmis zaudējumu atlīdzības prasību no *trešās personas*, nekavējoties atsūti to *mums*!

Kā aprēķināsim *apdrošināšanas atlīdzību*

Nekustamais īpašums
Mēs atlīdzināsim izmaksas, kas vajadzīgas, lai *nekustamo īpašumu* atjaunotu tādā pašā stāvoklī, kādā tas bija pirms negadījuma. Ja *nekustamo īpašumu* nevar atjaunot, *apdrošināšanas atlīdzību* noteiksim pēc tā tirgus vērtības.

Ja nekustamā īpašuma iekšējo telpu remonta darbi ir veikti pirms vairāk nekā 10 gadiem, tad varam samazināt remonta darbu tāmi, atskaitot nolietojumu

- 20 % apmērā, ja remontdarbi veikti pirms 11–20 gadiem;
- 40 % apmērā, ja remontdarbi veikti pirms 21–30 gadiem;
- 50 % apmērā, ja remontdarbi veikti pirms vairāk nekā 31 gada.

Mēs varam samazināt *apdrošināšanas atlīdzību* par 50 %, ja ēkā, kura apkures sezonā netiek apkurināta, ūdensapgādes un apkures sistēmas nav atbrīvotas no ūdens un cauruļvadi plīsuši sasalšanas dēļ.

Ja *nekustamā īpašuma* būvniecības vai renovācijas gads nav precīzi zināms vai rodas grūtības to noteikt, *mēs* piesaistīsim sertificētu būvinženieri faktiskā nolietojuma aprēķināšanai.

Nolietojuma apmēru var noteikt atsevišķi katram ēkas konstruktīvajam elementam, kura atjaunošanai vai pārbūvei saskaņā ar normatīvajiem aktiem nepieciešams būvprojekts vai saskaņojums būvvaldē.

Apmaksāsim ar būvniecību saistītās izmaksas un nodokļus, tiklīdz iesniegsi darījumu apliecinošus dokumentus.

Kustamais īpašums
Apmaksāsim remontu, ja bojātā kustamā īpašuma labošana ir ekonomiski izdevīga.

Atlīdzināsim zaudējumus, pamatojoties uz tirgus vērtību, ja kustamā īpašuma remonts nav iespējams.

Aprēķināsim apdrošināšanas atlīdzību, pamatojoties uz kustamā īpašuma iegādes cenu, atskaitot 10 % nolietojuma likmi par katru gadu kopš iegādes brīža, ja:

- datortehnika ir vecāka par 3 gadiem;
- foto, video un audio tehnika, televizori un sadzīves tehnika (arī iebūvētā) ir vecāka par 5 gadiem;
- mēbeles un iebūvējamās mēbeles ir vecākas par 7 gadiem;

- pārējais kustamais īpašums ir vecāks par 3 gadiem.

Apdrošināšanas atlīdzību mobilajam tālrunim, planšetdatoram vai viedpulkstenim aprēķināsim pamatojoties uz sākotnējo pirkuma cenu, atskaitot nolietojumu:

- 25 % apmērā, ja ierīce notikuma brīdī ir 6 līdz 12 mēnešus veca;
- 50 % apmērā, ja ierīce ir 1 līdz 2 gadus veca;
- 70 % apmērā, ja ierīce ir vecāka par 2 gadiem.

Maksimālā nolietojuma apmērs ir 70 % no iegādes cenas, ja kustamais īpašums pirms negadījuma bija darba kārtībā.

Pašrisks

Nepiemērosim pašrisku, ja:

- atbildība izriet no Transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likuma;
- ugunsgrēka gadījumā *nekustamajā īpašumā* ir uzstādīts dūmu detektors ar pults pieslēgumu apsardzes uzņēmuma sistēmai;
- *nekustamajam īpašumam* vienīgie nodarītie bojājumi ir stikla bojājumi.

Piemērosim apdrošināšanas līgumā noteikto lielāko pašrisku, ja viena apdrošināšanas gadījuma laikā tiek bojāti vairāki priekšmeti.

Ja *tavā apdrošināšanas līgumā* nav noteikts lielāks pašrisks, *mēs* piemērosim zemāk norādītos *pašriskus* bojājumiem, ko esi nodarījis *tu, radinieks* vai mājdzīvnieks:

- 200 EUR – viedierīcēm;
- 140 EUR – citiem gadījumiem.

Ja dabas stihijas nodarīs zaudējumus 72 stundu laikā, to uzskatīsim par vienu apdrošināšanas gadījumu un pašrisku piemērosim vienu reizi.

Kādos gadījumos samazināsim *apdrošināšanas atlīdzību*

Ja *tu, radinieks* vai *labuma guvējs* esat saņēmis pilnīgu vai daļēju apdrošināšanas atlīdzību no personas, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu.

Ja *tev, radiniekam* vai *labuma guvējam* pienākas izdevumu kompensācija pēc OCTA likuma.

Ja *tu, radinieks* vai *apdrošinājuma ņēmējs* varat pieprasīt kompensāciju no cita apdrošinātāja par to pašu apdrošināšanas gadījumu. *Mēs* varam izmaksāt *apdrošināšanas atlīdzību,* bet tās apmērs būs proporcionāls mūsu *apdrošināšanas līgumā* noteiktajai *apdrošinājuma summai* vai atlīdzības limita attiecībai salīdzinājumā ar citos līgumos norādītajām *apdrošinājuma summām.*

Kādos gadījumos apdrošināšana nav spēkā

Ja *tu, radinieks, apdrošinājuma ņēmējs* vai *labuma guvējs* neesat savlaicīgi ziņojuši par apdrošināšanas gadījumu, un tāpēc *mēs* nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu apmēru.

Ja *tu, radinieks, apdrošinājuma ņēmējs* vai labuma *guvējs* sniedzat nepatiesu informāciju vai mēģināt nelikumīgi palielināt izdevumu vai zaudējumu apmēru.

Ja *tu, radinieks, apdrošinājuma ņēmējs* vai *labuma guvējs* pārkāpāt apdrošināšanas noteikumus.

Ja konstatēta *tava, radinieka, apdrošinājuma ņēmēja,* vai *labuma guvēja* tīša rīcība, tostarp ļauns nolūks vai rupja neuzmanība.

Ja *tu, radinieks* vai *apdrošināšanas ņēmējs* esat bijuši alkohola vai citu apreibinošu vielu ietekmē, kas pārsniedz pieļaujamo līmeni, un tam ir cēloņsakarība ar negadījumu.

Ja īpašumam zaudējumus nodarījusi karadarbība, militāras vai līdzīgas darbības, terorakts, sabotāža, politiski motivēti masu nemieri, streiki, politiski motivēti pilsoniskie nemieri, ļaunprātīgi bojājumi sabiedriskās kārtības traucējumu laikā, ja šāds akts izdarīts politisku iemeslu dēļ, sacelšanās, revolūcija, dumpis vai valsts apvērsums, ja vien apdrošināšanas līgumā nav iekļauta 3. sadaļā "Politiskā vardarbība" minētā apdrošināšana un zaudējumus izraisījis tajā minēts apdrošinātais notikums.

Ja noticis sprādziens no kodolieroča vai degvielas, radioaktīvā materiāla vai citiem radiācijas avotiem.

Ja nelaimes gadījuma laikā *nekustamais īpašums* tika izmantots komerciāliem nolūkiem, izņemot telpu īri dzīvošanai uz periodu, kas pārsniedz 3 mēnešus.

Cik ilgā laikā pieņemsim lēmumu

Mēs darīsim visu iespējamo, lai lēmumu pieņemtu pēc iespējas ātrāk, bet **ne ilgāk kā 5 dienu laikā** pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.

Rīcība viedokļu dažādības, strīdu vai sūdzību gadījumā

Mēs ticam, ka spēsim saprasties savā starpā, tomēr, ja pastāvēs viedokļu dažādība, tad to risināsim sarunājoties. Ja arī tad vienošanos nevarēsim panākt, *tu* vari vērsties:

- Patērētāju tiesību aizsardzības centrā: www.ptac.gov.lv;
- Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā: www.laa.lv;
- Latvijas Bankā: www.bank.lv;
- Tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

Ja vēlies iesniegt sūdzību, to var izdarīt:

- rakstot uz epastu: balcia@balcia.lv;
- zvanot: (+371) 206 82 222;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot personīgi centrālajā birojā: Krišjāņa Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010;
- vēršoties pie jebkura *mūsu* apdrošināšanas izplatītāja.

Plašāka informācija par sūdzību izskatīšanas kārtību pieejama www.balcia.lv sadaļā "Juridiskās lietas".

Citi nosacījumi

Visa informācija par personas datu apstrādi ir pieejama Privātuma politikā, kas atrodama www.balcia.lv.

Ja rodas strīdi vai neskaidrības, tiek piemērots Latvijas Republikas Apdrošināšanas līguma likums.

Ja *tev*, *apdrošinājuma ņēmējam* vai *labuma guvējam* tiek piemērotas sankcijas no Latvijas Republikas, ES, ANO vai citām institūcijām, *mums* ir tiesības vienpusēji izbeigt līgumu.

Ja tiek konstatētas pretrunas starp tekstu latviešu valodā un svešvalodā, tad noteicošais ir teksts latviešu valodā.

Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka:

Krišjāņa Valdemāra iela 2A
Rīga, LV-1050

www.bank.lv

info@bank.lv