

Kampaņas "Ceļojumu loterija" noteikumi

1. KAMPAŅAS ORGANIZĒTĀJS:

1.1. "Balcia Insurance" SE, uzņēmuma reģistrācijas Nr.40003159840, juridiskā adrese: K.Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010, Latvija.

2. NORISES TERITORIJA UN LAIKS:

2.1. Kampaņa norisināsies Latvijā no 16.10.2026. līdz 25.10.2026. Dalībnieki loterijai var pieteikties, izmantojot Balcia kampaņas lapu vai Typeform anketu.

3. KAMPAŅAS NOTEIKUMI:

3.1. Izlozē kampaņas norises laikā var piedalīties jebkura fiziska persona, kura sasniegusi 18 gadu vecumu, veicot vienu no šīm darbībām:

3.1.1. Piesakoties Balcia jaunumu saņemšanai kampaņas lapā:
<https://www.balcia.lv/lv/travelwithstyle> vai
<https://www.balcia.lv/en/travelwithstyle>;

3.1.2. Aizpildot un iesniedzot ceļošanas paradumu anketu Typeform platformā, kurai var piekļūt, izmantojot Balcia jaunumu vēstulē vai Balcia mobilajā aplikācijā norādīto saiti.

3.2. Katra persona izlozē var piedalīties vienu reizi, piesakoties Balcia jaunumu saņemšanai, un vienu reizi, aizpildot ceļošanas paradumu anketu. Ja persona veic abas darbības, tā izlozē piedalās ar divām izlozes iespējām. Atkārtota pieteikšanās jaunumu saņemšanai vai atkārtota anketas iesniegšana nedod papildu iespējas laimēt.

3.3. Kampaņas organizators neuzņemas atbildību par:

3.3.1. zaudējumiem vai kaitējumu, kas radušies saistībā ar dalību kampaņā un/vai balvas saņemšanu;

3.3.2. sekām, kas radušās dalībnieka sniegtas nepatiesas vai nepilnīgas informācijas dēļ.

3.4. Organizators patur tiesības jebkurā laikā grozīt vai atjaunināt šos noteikumus. Balcia publicēs aktualizēto noteikumu versiju kampaņas lapā. Dalība kampaņā ir bez maksas un neprasa Balcia pakalpojumu iegādi.

3.5. Kampaņas laikā Balcia patur tiesības atteikties izteikt brīvprātīgās apdrošināšanas piedāvājumu un noslēgt apdrošināšanas līgumu.

3.6. Balcia neuzņemas atbildību par dalībnieka nespēju iesniegt pieteikumu interneta savienojuma traucējumu, ierīces darbības traucējumu vai citu tehnisku problēmu dēļ. Pieteikums ir derīgs tikai tad, ja tas ir veiksmīgi iesniegts kampaņas norises laikā. Ja Balcia konstatē tehniskas problēmas kampaņas lapas vai Typeform anketas darbībā, Balcia veic saprātīgus pasākumus šo problēmu novēršanai.

3.7. Balcia ir tiesības jebkurā laikā mainīt vai pārtraukt kampaņu bez iepriekšēja brīdinājuma.

4. BALVAS UN TO PIEŠĶIRŠANA

4.1. Kampaņas ietvaros tiks piešķirtas šādas balvas:

4.1.1. viens Off-White Arrow koferis 645 EUR (seši simti četrdesmit piecu eiro) vērtībā;

4.1.2. Balcia zīmola atslēgu piekariņi un/vai somu piekariņi;

4.1.3. Balcia ceļojumu apdrošināšana vienai personai vienam ceļojumam.

4.2. Kampaņas materiālos izmantotajiem attēliem ir ilustratīva nozīme, un tie var atšķirties no faktiskā produkta izskata.

4.3. Balvu izloze notiks 2026. gada novembrī, un tajā piedalīsies visi dalībnieki, kuri būs izpildījuši dalības nosacījumus.

4.4. Uzvarētājs tiks noteikts nejaušas izlozes kārtībā un informēts, izmantojot e-pasta adresi, kas norādīta, piesakoties dalībai kampaņā. Uzvarētājam 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc paziņojuma saņemšanas jāsazinās ar Balcia un jāsniedz informācija, kas pamatoti nepieciešama, lai pārbaudītu viņa atbilstību dalības nosacījumiem un nodrošinātu balvas piegādi.

4.5. Ja uzvarētājs noteiktajā termiņā nesniedz atbildi, nevar apliecināt savu atbilstību dalības nosacījumiem vai atsakās no balvas, Balcia ir tiesības noteikt citu uzvarētāju, izvēloties to nejaušas izlozes kārtībā no pārējiem derīgajiem pieteikumiem.

4.6. Balcia vienosies ar uzvarētāju par balvas piegādi. Ceļojumu apdrošināšanas balva paredzēta vienai personai vienam turpmākam ceļojumam, kas atbilst attiecīgā apdrošināšanas produkta prasībām. Lai noformētu apdrošināšanas polisi, uzvarētājam jāizvēlas ceļojums un jāsniedz polises noformēšanai nepieciešamā informācija. Apdrošināšanas polise tiks izsniegta saskaņā ar piemērojamajiem apdrošināšanas noteikumiem, kas tiks nodoti uzvarētājam pirms polises izsniegšanas.

4.7. Balvu nevar apmainīt pret naudu vai aizstāt ar citām precēm vai pakalpojumiem.

5. PRETENZIJAS UN TO IZSKATĪŠANA:

5.1. Kampaņas dalībniekiem ir tiesības izteikt pretenzijas līdz 2026.gada 1.decembrim, iesniedzot "Balcia Insurance" SE rakstisku iesniegumu:

5.1.1. drukātā formātā ar parakstu adresē K.Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010, Latvija;

5.1.2. elektroniskā formātā ar drošu elektronisko parakstu uz balcia@balcia.lv ar norādi: Pretenzija par Ceļojumu lotērijas kampaņu.

5.2. Visas pretenzijas tiks izskatītas, un dalībniekam atbilde tiks sniegta 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no rakstiska iesnieguma saņemšanas dienas.

6. PAPILDU NOSACĪJUMI:

- 6.1. Papildu informāciju par kampaņu var saņemt pa e-pastu balcia@balcia.lv vai pa tālruni 82222.
- 6.2. Apdrošināšana ir finanšu pakalpojums. Pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, lūdzu, iepazīstieties ar apdrošināšanas noteikumiem Balcia tīmekļvietnē www.balcia.lv un, ja nepieciešams, konsultējieties ar speciālistu.
- 6.3. Balcia apstrādā personas datus kampaņas organizēšanai. Informācija par datu apstrādi pieejama Balcia mājas lapā www.balcia.lv publicētajā Privātuma politikā.